

RAZISKAVA ODNOSA REŠEVALNIH SLUŽB DO SOCIALNIH OMREŽIJ

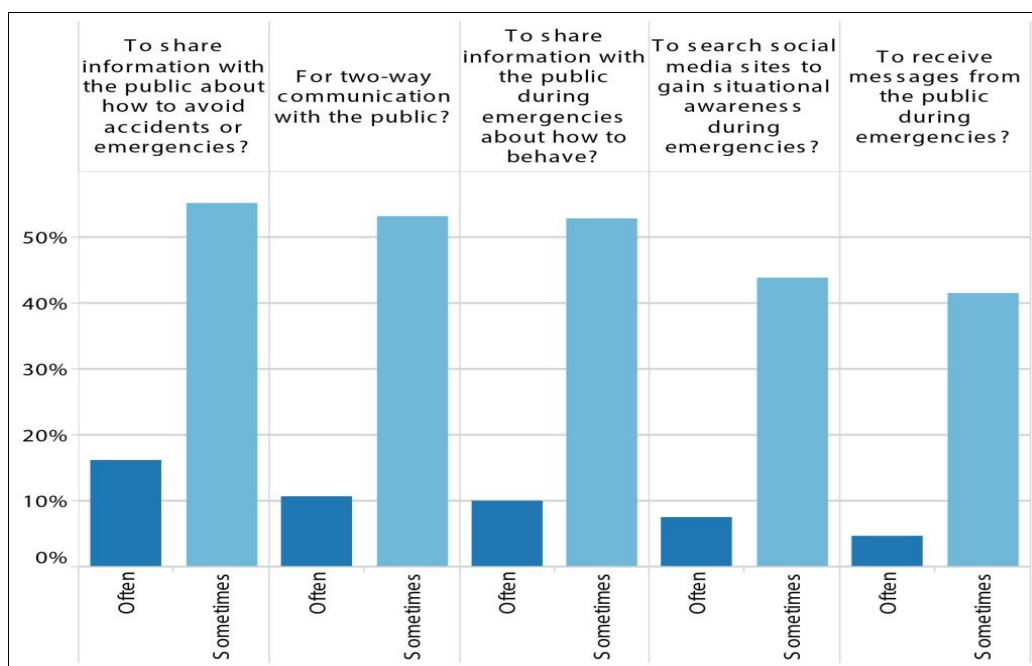
Povzetek

Pred vami je povzetek rezultatov raziskave, med 696 posamezniki iz različnih reševalnih služb v 27 EU državah, zbrane med 09. Septembrom in 15. Oktobrom 2014. Glavni cilj raziskave je bil odkriti odnos posameznikov v reševalnih službah do socialnih omrežij za zasebno in organizacijsko uporabo, pregledati vrste uporabe in glavne dejavnike, ki vplivajo na njihovo trenutno in morebitno uporabo socialnih omrežij v prihodnosti. Raziskava je bila izvedena kot del projekta "reševalne službe v generaciji socialnih omrežij" (EmerGent) - (<http://www.fp7-emergent.eu/>).

Ključna odkritja:

- Večina predstavnikov reševalnih služb ima pozitiven odnos do uporabe socialnih omrežij tako za zasebno kot organizacijsko uporabo.
- Kakorkoli, obstajajo bistvene razlike v odnosu do socialnih omrežij med različnimi predstavniki reševalnih služb, glede na njihov spol, starost, geografsko lokacijo – tako so ženske, mlajši posamezniki in tisti, ki se nahajajo v državah z visoko stopnjo uporabe socialnih omrežij, v povprečju bistveno bolj nagnjeni k pozitivnemu odnosu uporabe le teh za zasebne in organizacijske namene

Slika 1: Kako pogosto vaša organizacija uporablja socialna omrežja?



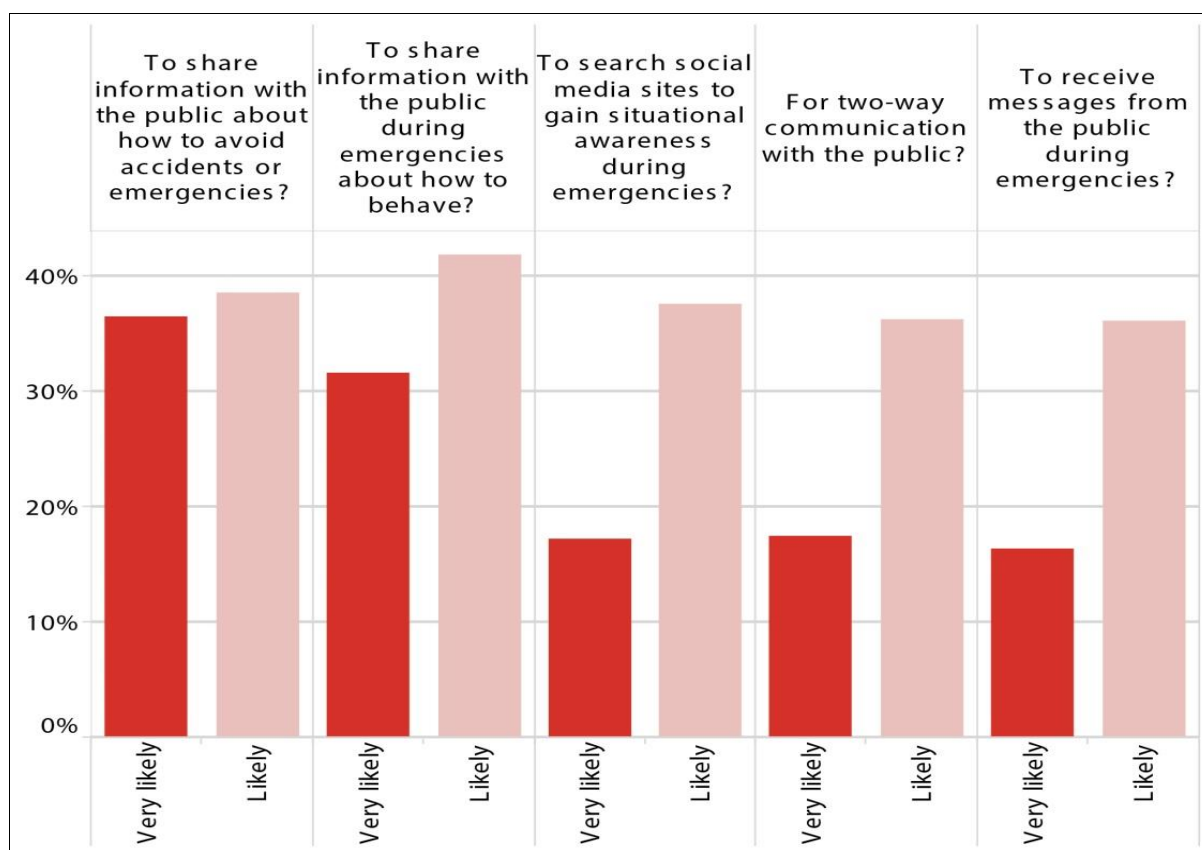
- Slika 1 zgoraj prikazuje da več kot 50% udeležencev raziskave vsaj občasno uporablja socialna omrežja za različne namene pred in med nesrečami; med temi večina

5th February 2015

največkrat uporablja socialna omrežja za deljenje informacij z javnostjo - npr. informacije o tem kako se izogniti nesrečam. Kakorkoli, le 16% udeležencev raziskave to počne bolj pogosto.

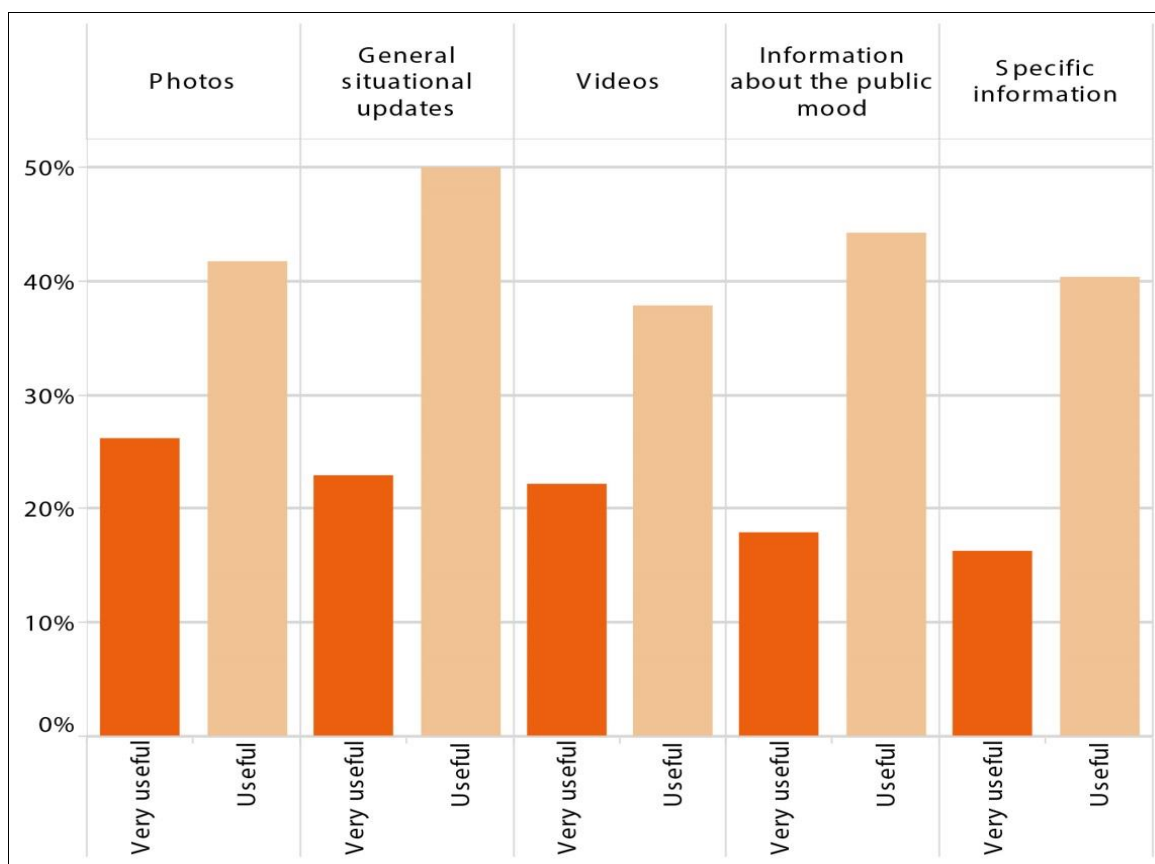
- Slika 1 med drugim prikazuje da po mnenju približno polovice udeležencev njihova organizacija vsaj občasno uporablja socialna omrežja za sprejemanje sporočil s strani javnosti med nesrečami. Ampak le v 5% se omenjena uporaba zgodi bolj pogosto.

Slika 2: Ali pričakujete, da bo vaša organizacija v prihodnosti povečala uporabo socialnih omrežij?



- Slika 2 zgoraj prikazuje, da večina posameznikov iz reševalnih služb v prihodnosti pričakuje povečanje uporabe socialnih omrežij v njihovi organizaciji. Še posebej z namenom deljenja informacij z javnostjo o tem kako se izogniti nesrečam in kako se obnašati med nesrečami.
- Kakorkoli, tisti posamezniki iz reševalnih služb, ki že bolj pogosto uporabljajo socialna omrežja v njihovi organizaciji, so bistveno bolj nagnjeni k pričakovanju, da se bo uporaba le teh v prihodnosti še povečala.
- Slika 3 spodaj prikazuje, da je bilo le malo opaznih razlik v vrsti informacij deljenih na socialnih omrežjih, za katere reševalne službe smatrajo da so uporabne. Kakorkoli, nadaljnje analize so pokazale, da so vse vrste informacij smatrane kot uporabne pri tistih posameznikih, ki že pogosto ali vsaj občasno uporabljajo socialna omrežja za sprejemanje ali deljenje informacij z javnostjo, v njihovi organizaciji.

Slika 3: Pregled uporabnosti različnih vrst informacij deljenih na socialnih omrežjih



- Glavni dejavnik, ki omogoča uporabo socialnih omrežij v reševalnih službah so kot kaže izkušnje posameznih zaposlenih (77% jih je to videlo kot pomembno oz. zelo pomembno) in odprtost organizacijske kulture za uporabo pridobljenih informacij (50% jih je prepričanih da je to pomembno, 29% pa jih je prepričanih da je to zelo pomembno, skupaj torej 79%).
- Dejavniki, ki so se izkazali za manj pomembne za dostop do informacij na socialnih omrežjih so "plačilo delovnih ur zaposlenim" (18% jih je prepričanih da je to zelo pomembno), dosegljivost strojne opreme (24%) ali razpoložljivost programske opreme (23%).
- Nadaljnje analize so pokazale da so starejši posamezniki (med 30 in do 49) precej bolj prepričani, da so izkušnje zaposlenih posameznikov zelo pomembne, (za razliko od mlajših posameznikov starih 29 ali manj), za omogočanje uporabe socialnih omrežij v organizaciji. To kaže na dejstvo, da imajo starejši posamezniki v reševalnih službah precej manj zaupanja v socialna omrežja.

Metodologija

V začetku septembra 2014, so projektni partnerji poslali internetno povezavo do spletnega vprašalnika po različnih mrežah, državnih in meddržavnih naslovih, kot npr. Gasilska zveza Nemčije (DFV), Zveza EU poklicnih gasilskih organizacij (FEU), Mreža reševalnih služb EU (EENA), Gasilska brigada Ljubljana in socialno omrežje Gasilci112.si. To pomeni da vzorec posameznikov iz reševalnih služb glede na raziskave ni bil enakomerno zastopan z vseh strani, bil pa je zastopan s strani posameznikov, ki so se najlažje udeležili raziskave.

Karakteristike udeležencev raziskave

Odgovori na raziskavo so bili prejeti s strani reševalnih služb v 27 državah, z največjim številom odgovorov iz Nemčije (223), **Slovenije (130)**, Poljske (109) in Danske (65). Večji delež odgovorov (92%) so predstavljali moški, čeprav je raziskava vsebovala tudi 54 ženskih odgovorov (8%). Največji delež udeležencev raziskave je bilo starih med 30-39 let (29%), najmanjši delež pa manj kot 20 let (6%), v celoti pa so bili odgovori pravično razporejeni med vse starostne skupine – s podobnimi odgovori (20%) prejetimi med tistimi od 20-29 let in 40-49 let in 50 let ter več. Večina sodelujočih je predstavnikov poklicnih gasilskih enot (44%), prostovoljnih gasilskih društev (25%) ali članov nemške zveze za tehnično pomoč (21%). Razliko v devetih procentih predstavljajo relativno majhne skupine zaposlenih v regijskih centrih za obveščanje (PSAP), nujni medicinski pomoči, policiji in drugih podobnih organizacijah. Največ sodelujočih se je opredelilo kot "člani enote" (32%), medtem ko je bilo 25% opredeljenih kot vodstveni kader določenih reševalnih služb. S tem predvidevamo, da je raziskava zajela prav vse - tako mlade kot starejše predstavnike reševalnih služb, posledično pa tudi najnižje in najvišje funkcijske zadolžitve v posamezni službi.

Več informacij

Za več informacij o raziskavi prosimo kontaktirajte: Thomas Spielhofer (t.spielhofer@tavinstitute.org) ali Christian Reuter (Christian.Reuter@uni-siegen.de). Za več informacij o projektu Emergent pa kontaktirajte Therese Friberg, (friberg@cik.uni-paderborn.de).

Projekt je prejel sredstva s strani: European Union's Seventh Framework Programme for research, technological development and demonstration under grant agreement no 608352.